



ALGEMENE VOORWAARDEN VERASHOP

Verashop is een webshop van VeraGlas B.V.

Artikel 1 – Definities

- **Verashop:** de webshop van VeraGlas B.V., een besloten vennootschap gevestigd aan de Timmermanstraat 16, 5701 NE Helmond, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88203700.
- **Klant:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die via de webshop producten bestelt of wil bestellen.
- **Overeenkomst op afstand:** de overeenkomst die tussen Verashop en de klant wordt gesloten via de webshop, zonder dat partijen gelijktijdig fysiek aanwezig zijn.
- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- **Website:** de website en webshop van Verashop, inclusief alle onderliggende pagina's.
- Met de termen 'wij', 'ons' of Verashop wordt VeraGlas B.V. bedoeld, met inbegrip van haar werknemers.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Verashop en op elke via de webshop tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Verashop en de klant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. De klant aanvaardt deze voorwaarden bij het plaatsen van een bestelling.
3. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. Op bestellingen die tevens montage door VeraGlas B.V. omvatten, zijn aanvullend de Algemene Voorwaarden B2C van VeraGlas B.V. van toepassing. Bij strijdigheid geldt voor de webshopbestelling het bepaalde in deze voorwaarden.
5. Verashop is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Op reeds geplaatste bestellingen blijven de voorwaarden van toepassing zoals deze golden op het moment van bestellen.

Artikel 3 – Het aanbod en de website

1. Het aanbod op de website bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten, inclusief prijs. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het

aanbod, waaronder typfouten in prijs of omschrijving, binden Verashop niet; de klant kan hieraan geen rechten ontleen.

2. Afbeeldingen op de website zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de producten, maar kleuren en details kunnen in werkelijkheid licht afwijken van de weergave op een beeldscherm.
3. Verashop kan niet garanderen dat de website vrij is van fouten, malware en/of virussen. Zodra Verashop hiervan kennis heeft, zal zij dit zo spoedig mogelijk corrigeren en/of verhelpen. Verashop is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van de website.
4. Aanbiedingen en promoties gelden gedurende de aangegeven periode en zolang de voorraad strekt. De klant kan Verashop buiten deze periode niet aan een promotie of aanbieding houden.
5. Verashop behoudt zich het recht voor haar assortiment, omschrijvingen en prijzen te wijzigen. Op reeds geplaatste bestellingen heeft dit geen invloed.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod via de webshop aanvaardt en aan de daarbij gestelde voorwaarden voldoet.
2. Verashop bevestigt de ontvangst van de bestelling zo spoedig mogelijk per e-mail. Zolang de ontvangst van de bestelling niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.
3. Verashop kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Op grond van dit onderzoek kan Verashop een bestelling gemotiveerd weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden.
4. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige gegevens bij de bestelling, waaronder het afleveradres en contactgegevens.

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle prijzen in de webshop zijn weergegeven in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eventuele verzend- of bezorgkosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
3. Alle prijsweergaven zijn onder voorbehoud van kennelijke typfouten. De klant kan zich niet beroepen op een overduidelijk foutieve weergave.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling geschiedt via de op de website aangeboden betaalmethoden, op het moment van bestelling, tenzij op de website of in de overeenkomst anders is aangegeven.
2. De klant is verplicht onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan Verashop te melden.
3. Indien een verschuldigde betaling uitblijft, is Verashop gerechtigd de levering op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen. Bij aanhoudend verzuim, na ingebrekestelling, worden wettelijke rente en redelijke (buitengerechtelijke) incassokosten in rekening gebracht.

Artikel 7 – Levering

1. Het levergebied beslaat heel Europa.

2. Verashop levert geaccepteerde bestellingen zo spoedig mogelijk uit, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de levering vertraging ondervindt, ontvangt de klant hiervan tijdig bericht. De klant heeft in dat geval het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden indien levering niet alsnog binnen een redelijke, aanvullende termijn plaatsvindt; reeds betaalde bedragen worden dan binnen veertien (14) dagen terugbetaald.
3. Levering geschiedt op het door de klant opgegeven afleveradres, tot de eerste drempel. Bezorging vindt plaats op een overeengekomen afleverdatum tussen 07:30 en 22:00 uur; een nadere specificatie van het dagdeel wordt niet eerder dan één dag vóór de levering afgesproken.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Verashop tot het moment van bezorging aan de klant of aan een vooraf aangewezen en aan Verashop bekendgemaakte derde.
5. De klant dient de producten bij ontvangst direct te controleren op schade en/of gebreken in de bestelling. Indien hiervan sprake is, dient de klant Verashop hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen, voorzien van een omschrijving en foto's.
6. Levering kan in delen plaatsvinden. Iedere deellevering mag als afzonderlijke levering worden beschouwd en als zodanig in rekening worden gebracht.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. De klant heeft het recht de overeenkomst op afstand gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen te herroepen. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant, of een door de klant aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder), het product heeft ontvangen, of bij deelleveringen: het laatste product of onderdeel van de bestelling heeft ontvangen.
2. Tijdens de bedenktijd gaat de klant zorgvuldig om met het product en de verpakking. De klant pakt het product slechts uit of gebruikt het slechts voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Waardevermindering van het product als gevolg van verdergaand gebruik komt voor rekening van de klant.
3. De klant oefent het herroepingsrecht uit door binnen de bedenktijd een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per e-mail aan info@veraglas.nl) aan Verashop te sturen.
4. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:
 - producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of op maat zijn gemaakt (maatwerk), waaronder op maat gezaagde of samengestelde onderdelen;
 - producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd of verbonden zijn met andere zaken, waaronder reeds gemonteerde producten;
 - verzegelde producten waarvan de verzegeling na levering is verbroken, voor zover uitsluiting om die reden wettelijk is toegestaan.
5. Voor zover het herroepingsrecht wettelijk is uitgesloten, wordt de klant hierover vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk geïnformeerd.

Artikel 9 – Retournering en terugbetaling

1. Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de melding van herroeping, zendt de klant het product terug of overhandigt dit aan (een gemachtigde van) Verashop. Het product wordt met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, geretourneerd conform de door Verashop verstrekte instructies.
2. De rechtstreekse kosten van het terugzenden komen voor rekening van de klant.

3. Verashop vergoedt alle betalingen van de klant, inclusief eventuele standaard leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de dag waarop de klant de herroeping heeft gemeld. Verashop mag wachten met terugbetalen totdat zij het product heeft ontvangen of totdat de klant aantoont dat het product is teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.
4. Terugbetaling geschiedt via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de klant heeft betaald, tenzij de klant instemt met een andere methode. Terugbetaling is kosteloos voor de klant.
5. Indien de klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Verashop de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 – Garantie en conformiteit

1. Verashop staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften (wettelijke conformiteit).
2. Onverminderd de wettelijke rechten van de klant geldt op producten van Verashop de volgende aanvullende garantie: vijf (5) jaar garantie op aluminium, zes (6) maanden garantie op uitgevoerd siliconenkitwerk (indien van toepassing) en één (1) jaar standaard fabrieksgarantie op elektrische motoren (screens/zonwering).
3. De aanvullende garantie geldt niet voor:
 - glas;
 - bewegende en/of draaiende onderdelen;
 - polycarbonaat, waaronder polycarbonaat zijwanden en/of polycarbonaat spie;
 - heldere platen en spieplaten, vanwege het hoge risico op condens en/of water in de platen;
 - schade ontstaan door het uitblijven van onderhoud, onjuiste montage door de klant of derden, of onjuist gebruik;
 - lekkage in geval van een stortbui.
4. De aanvullende garantie vervalt per direct indien Verashop de betaling niet volledig heeft ontvangen, of zodra derden zonder toestemming van Verashop werkzaamheden en/of aanpassingen aan het product hebben verricht.
5. De klant is verantwoordelijk voor het bijhouden van het onderhoud en, bij zelfmontage, voor een juiste montage conform de meegeleverde instructies.
6. Op een eventuele fout of kras op het glas die niet zichtbaar is op een afstand van drie (3) meter of meer, is de wereldwijd gangbare tolerantie van toepassing. Een dergelijke fout of kras dient door de klant te worden getolereerd; de klant kan geen aanspraak maken op vervanging of herstel.
7. De hierboven genoemde aanvullende garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant als consument heeft.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

1. Ieder geleverd product blijft eigendom van Verashop totdat de klant het volledige verschuldigde bedrag voor het betreffende product heeft voldaan.

Artikel 12 – Privacy

1. Alle persoonsgegevens die Verashop via de webshop verzamelt en verwerkt, worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en, indien de klant hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven, voor het toesturen van nieuws en aanbiedingen.
2. Persoonsgegevens worden behandeld en verwerkt conform de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Indien de klant wenst dat zijn persoonsgegevens worden verwijderd, gebeurt dit nadat de klant daartoe een verzoek heeft ingediend, voor zover geen wettelijke bewaarplicht geldt.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

1. De handelsnamen Verashop en VeraGlas, de website en alle inhoud daarvan (waaronder teksten, foto's en ontwerpen) zijn of kunnen beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten. Deze rechten blijven te allen tijde eigendom van de rechtmatige eigenaar. Elk ongeoorloofd gebruik levert een inbreuk op deze rechten op.

Artikel 14 – Klachtenregeling

1. Klachten over een product of over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven (met foto's) te worden ingediend bij Verashop. Dit kan per post of per e-mail via:

*Verashop / VeraGlas B.V.
Timmermanstraat 16
5701 NE Helmond
info@veraglas.nl*

2. Ingediende klachten worden binnen veertien (14) dagen na ontvangst beantwoord. Vraagt een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd, dan ontvangt de klant binnen veertien (14) dagen een ontvangstbevestiging en een indicatie wanneer een uitvoerig antwoord volgt.
3. Indien de klacht spoedeisend is, kan de klant telefonisch contact opnemen via +31 (0)85 060 8424.
4. Bij een gerechtvaardigde klacht dient Verashop in alle redelijkheid de mogelijkheid te krijgen de onderliggende oorzaak van de klacht te herstellen.
5. Komen partijen er samen niet uit, dan heeft de klant de mogelijkheid zijn klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie.

Artikel 15 – Overmacht

1. Er is sprake van overmacht indien de situatie niet aan een van de partijen te wijten is en ook niet aan hen kan worden toegerekend. In geval van overmacht informeert de getroffen partij de andere partij zo snel mogelijk, gevolgd door een schriftelijke mededeling.
2. Verashop mag de levering uitstellen zolang de overmachtssituatie voortduurt. Houdt de overmachtssituatie zo lang aan dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden geleverd, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden; reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde producten worden dan binnen veertien (14) dagen terugbetaald.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. Verashop kan alleen aansprakelijk worden gehouden voor hetgeen zij zelf heeft geleverd en verricht.

2. Tekortkomingen en/of schade ontstaan door onjuiste montage door de klant of door derden, door het uitblijven van onderhoud, of door aanpassingen aan het product door de klant of derden, ontslaan Verashop van haar aansprakelijkheid; de wettelijke rechten van de klant blijven onverlet.
3. Ontevredenheid over het product terwijl dit conform de overeenkomst is geleverd, geeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, onverminderd het herroepingsrecht van de klant.
4. Indien Verashop en de klant een korting overeenkomen ter afdoening van een klacht, doet de klant afstand van zijn claimrecht ter zake en kan de klant Verashop daarna niet alsnog aansprakelijk stellen voor dezelfde klacht.

Artikel 17 – Respectvolle communicatie en ongewenst gedrag

1. Verashop verwacht van haar klanten dat zij op een respectvolle en professionele wijze communiceren met haar medewerkers. Agressie, intimidatie, bedreigingen, discriminatie, beledigingen of ander ongewenst gedrag worden niet geaccepteerd, ongeacht of dit plaatsvindt telefonisch, per e-mail, via WhatsApp, via sociale media of via andere (online) communicatiemiddelen.
2. Indien een klant zich schuldig maakt aan bedreiging, intimidatie of belediging van medewerkers of van de onderneming, behoudt Verashop zich het recht voor de communicatie onmiddellijk te beëindigen, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en, indien daartoe aanleiding bestaat, aangifte te doen bij de politie.
3. Het opzettelijk verspreiden van onjuiste of misleidende informatie waardoor de goede naam of reputatie van Verashop, VeraGlas B.V. of haar medewerkers wordt geschaad, kan leiden tot juridische maatregelen, zowel civielrechtelijk als strafrechtelijk, voor zover de wet daarin voorziet.
4. Verashop behoudt zich het recht voor om alle communicatie – waaronder WhatsApp-berichten, e-mails, sms-berichten, voicemailberichten, reviews en berichten op sociale media – te bewaren en te gebruiken als bewijsmateriaal, indien dit noodzakelijk is voor de bescherming van haar rechten of in een juridische procedure.
5. Voor zover wettelijk van toepassing kunnen gedragingen zoals bedreiging, belediging, smaad en laster onder meer vallen onder de artikelen 261 (smaad), 262 (laster) en 266 (eenvoudige belediging) van het Wetboek van Strafrecht. Indien sprake is van een strafbaar feit, behoudt Verashop zich het recht voor hiervan melding of aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten.
6. Indien door onrechtmatig handelen van een klant schade ontstaat aan de onderneming, de medewerkers of de bedrijfsvoering, behoudt Verashop zich het recht voor de volledige geleden en nog te lijden schade op de verantwoordelijke partij te verhalen, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en rechtsforum

1. Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten tussen Verashop en de klant is Nederlands recht van toepassing. Dit laat de bescherming onverlet die de klant geniet op grond van dwingend recht van het land waar de klant woont.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Oost-Brabant, locatie Eindhoven, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.



GENERAL TERMS AND CONDITIONS

VERASHOP

Verashop is a webshop of VeraGlas B.V.

Article 1 – Definitions

- **Verashop:** the webshop of VeraGlas B.V., a private limited company located at Timmermanstraat 16, 5701 NE Helmond, the Netherlands, registered with the Dutch Chamber of Commerce under number 88203700.
- **Customer:** the natural person not acting in the course of a profession or business who orders or wishes to order products via the webshop.
- **Distance contract:** the agreement concluded between Verashop and the customer via the webshop, without the parties being physically present at the same time.
- **Cooling-off period:** the period within which the customer can exercise the right of withdrawal.
- **Right of withdrawal:** the customer's option to withdraw from the distance contract within the cooling-off period.
- **Website:** the website and webshop of Verashop, including all underlying pages.
- The terms 'we', 'us' or Verashop refer to VeraGlas B.V., including its employees.

Article 2 – Applicability

1. These General Terms and Conditions apply to every offer made by Verashop and to every distance contract concluded between Verashop and the customer via the webshop.
2. Before the distance contract is concluded, the text of these General Terms and Conditions is made available to the customer. The customer accepts these terms and conditions when placing an order.
3. If any provision of these General Terms and Conditions is wholly or partially void or is annulled, the remaining provisions shall remain in full force and effect.
4. Orders that also include installation by VeraGlas B.V. are additionally subject to the General Terms and Conditions B2C of VeraGlas B.V. In the event of a conflict, the provisions of these terms and conditions apply to the webshop order.
5. Verashop is entitled to amend the contents of these General Terms and Conditions. Orders already placed remain subject to the terms and conditions that applied at the time of ordering.

Article 3 – The offer and the website

1. The offer on the website contains a description of the products offered, including price, that is as complete and accurate as possible. Obvious mistakes or obvious errors in the offer, including

typographical errors in price or description, do not bind Verashop; the customer cannot derive any rights from them.

2. Images on the website are a true representation of the products, but colours and details may in reality differ slightly from the display on a screen.
3. Verashop cannot guarantee that the website is free of errors, malware and/or viruses. As soon as Verashop becomes aware of any such issue, it will correct and/or remedy it as soon as possible. Verashop is not liable for damage arising from incorrect use of the website.
4. Special offers and promotions are valid during the period indicated and while stocks last. The customer cannot hold Verashop to a promotion or offer outside this period.
5. Verashop reserves the right to change its range, descriptions and prices. This does not affect orders already placed.

Article 4 – The agreement

1. The agreement is concluded at the moment the customer accepts the offer via the webshop and meets the conditions attached to it.
2. Verashop confirms receipt of the order by e-mail as soon as possible. As long as receipt of the order has not been confirmed, the customer may dissolve the agreement free of charge.
3. Within the limits of the law, Verashop may inquire whether the customer can meet their payment obligations. On the basis of this inquiry, Verashop may refuse an order, stating reasons, or attach special conditions to its performance.
4. The customer is responsible for providing correct and complete information when ordering, including the delivery address and contact details.

Article 5 – Prices

1. All prices in the webshop are shown in euros and include VAT, unless expressly stated otherwise. Any shipping or delivery costs are clearly stated before the agreement is concluded.
2. During the period of validity stated in the offer, the prices of the products offered will not be increased, except for price changes resulting from changes in VAT rates.
3. All price displays are subject to obvious typographical errors. The customer cannot rely on a clearly erroneous display.

Article 6 – Payment

1. Payment is made via the payment methods offered on the website, at the time of ordering, unless otherwise indicated on the website or in the agreement.
2. The customer is obliged to report inaccuracies in payment details provided or stated to Verashop without delay.
3. If a payment due is not made, Verashop is entitled to suspend delivery until full payment has been received. In the event of persistent default, following a notice of default, statutory interest and reasonable (extrajudicial) collection costs will be charged.

Article 7 – Delivery

1. The delivery area covers the whole of Europe.
2. Verashop will dispatch accepted orders as soon as possible, but no later than within thirty (30) days, unless a different delivery period has been agreed. If delivery is delayed, the customer will

be notified in good time. In that case, the customer has the right to dissolve the agreement free of charge if delivery does not take place within a reasonable additional period; amounts already paid will then be refunded within fourteen (14) days.

3. Delivery takes place at the delivery address specified by the customer, up to the first doorstep. Delivery takes place on an agreed delivery date between 07:30 and 22:00; a more precise specification of the time of day will not be agreed earlier than one day before delivery.
4. The risk of damage and/or loss of products rests with Verashop until the moment of delivery to the customer or to a third party designated in advance and made known to Verashop.
5. The customer must inspect the products immediately upon receipt for damage and/or defects in the order. If this is the case, the customer must notify Verashop as soon as possible, providing a description and photographs.
6. Delivery may take place in instalments. Each partial delivery may be regarded as a separate delivery and invoiced as such.

Article 8 – Right of withdrawal

1. The customer has the right to withdraw from the distance contract without giving reasons during a cooling-off period of fourteen (14) days. This cooling-off period commences on the day after the customer, or a third party designated by the customer (other than the carrier), has received the product, or in the case of partial deliveries: has received the last product or component of the order.
2. During the cooling-off period, the customer shall handle the product and its packaging with care. The customer shall only unpack or use the product to the extent necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the product. Any reduction in the value of the product as a result of use beyond this shall be borne by the customer.
3. The customer exercises the right of withdrawal by sending an unambiguous statement (for example by e-mail to info@veraglas.nl) to Verashop within the cooling-off period.
4. The right of withdrawal is excluded for:
 - products manufactured according to the customer's specifications or made to measure (custom work), including parts cut or assembled to size;
 - products which, by their nature, are irrevocably mixed or joined with other items after delivery, including products already installed;
 - sealed products whose seal has been broken after delivery, insofar as exclusion on that ground is permitted by law.
5. Insofar as the right of withdrawal is excluded by law, the customer will be clearly informed of this before the agreement is concluded.

Article 9 – Returns and refunds

1. As soon as possible, but no later than fourteen (14) days after notifying the withdrawal, the customer shall return the product or hand it over to (an authorised representative of) Verashop. The product shall be returned with all accessories supplied, where reasonably possible in its original condition and packaging, in accordance with the instructions provided by Verashop.
2. The direct costs of returning the product shall be borne by the customer.
3. Verashop shall refund all payments made by the customer, including any standard delivery costs for the outward shipment, as soon as possible but no later than fourteen (14) days after the day on which the customer notified the withdrawal. Verashop may withhold the refund until it has

received the product or until the customer proves that the product has been returned, whichever occurs first.

4. Refunds are made using the same means of payment used by the customer, unless the customer agrees to a different method. Refunds are free of charge for the customer.
5. If the customer has chosen a more expensive method of delivery than the cheapest standard delivery, Verashop is not required to refund the additional costs of the more expensive method.

Article 10 – Warranty and conformity

1. Verashop warrants that the products comply with the agreement, the specifications stated in the offer, the reasonable requirements of soundness and usability and the statutory provisions and/or government regulations in force on the date the agreement was concluded (statutory conformity).
2. Without prejudice to the customer's statutory rights, the following additional warranty applies to Verashop products: five (5) years' warranty on aluminium, six (6) months' warranty on silicone sealant work performed (where applicable) and one (1) year's standard manufacturer's warranty on electric motors (screens/sun blinds).
3. The additional warranty does not apply to:
 - glass;
 - moving and/or rotating parts;
 - polycarbonate, including polycarbonate side walls and/or polycarbonate wedge panels;
 - clear panels and wedge panels, due to the high risk of condensation and/or water in the panels;
 - damage caused by lack of maintenance, incorrect installation by the customer or third parties, or incorrect use;
 - leakage in the event of a torrential downpour.
4. The additional warranty lapses with immediate effect if Verashop has not received payment in full, or as soon as third parties have carried out work and/or modifications to the product without Verashop's consent.
5. The customer is responsible for keeping up maintenance and, in the case of self-installation, for correct installation in accordance with the instructions supplied.
6. The globally accepted tolerance applies to any flaw or scratch on the glass that is not visible from a distance of three (3) metres or more. Such a flaw or scratch must be tolerated by the customer; the customer cannot claim replacement or repair.
7. The additional warranty referred to above does not affect the statutory rights and claims that the customer has as a consumer.

Article 11 – Retention of title

1. Every product delivered remains the property of Verashop until the customer has paid the full amount due for the product in question.

Article 12 – Privacy

1. All personal data that Verashop collects and processes via the webshop is used solely for processing the order and, if the customer has given explicit consent, for sending news and offers.
2. Personal data is handled and processed in accordance with applicable privacy legislation, including the General Data Protection Regulation (GDPR).

3. If the customer wishes to have their personal data deleted, this will be done after the customer has submitted a request to that effect, insofar as no statutory retention obligation applies.

Article 13 – Intellectual property

1. The trade names Verashop and VeraGlas, the website and all its contents (including texts, photographs and designs) are, or may be, protected by intellectual property rights. These rights remain at all times the property of the rightful owner. Any unauthorised use constitutes an infringement of these rights.

Article 14 – Complaints procedure

1. Complaints about a product or about the performance of the agreement must be submitted to Verashop within a reasonable time after the customer has discovered the defects, fully and clearly described (with photographs). This can be done by post or e-mail via:
Verashop / VeraGlas B.V.
Timmermanstraat 16
5701 NE Helmond, the Netherlands
info@veraglas.nl
2. Complaints submitted will be answered within fourteen (14) days of receipt. If a complaint requires a foreseeably longer processing time, the customer will receive an acknowledgement of receipt within fourteen (14) days and an indication of when a detailed answer can be expected.
3. If the complaint is urgent, the customer can contact Verashop by telephone on +31 (0)85 060 8424.
4. In the event of a justified complaint, Verashop must in all reasonableness be given the opportunity to remedy the underlying cause of the complaint.
5. If the parties cannot resolve the matter together, the customer has the option of submitting their complaint to the Disputes Committee (Geschillencommissie).

Article 15 – Force majeure

1. Force majeure exists if the situation is not attributable to either party and cannot be imputed to them. In the event of force majeure, the affected party shall inform the other party as soon as possible, followed by written notification.
2. Verashop may postpone delivery for as long as the force majeure situation continues. If the force majeure situation continues for so long that performance can no longer reasonably be required, both parties may dissolve the agreement; amounts already paid for undelivered products will then be refunded within fourteen (14) days.

Article 16 – Liability

1. Verashop can only be held liable for what it has itself delivered and performed.
2. Shortcomings and/or damage caused by incorrect installation by the customer or third parties, by lack of maintenance, or by modifications to the product by the customer or third parties, release Verashop from its liability; the customer's statutory rights remain unaffected.
3. Dissatisfaction with the product while it has been delivered in accordance with the agreement does not entitle the customer to dissolve the agreement or to compensation, without prejudice to the customer's right of withdrawal.

4. If Verashop and the customer agree on a discount to settle a complaint, the customer waives their right to claim in this respect and cannot subsequently hold Verashop liable for the same complaint.

Article 17 – Respectful communication and undesirable behaviour

1. Verashop expects its customers to communicate with its employees in a respectful and professional manner. Aggression, intimidation, threats, discrimination, insults or other undesirable behaviour will not be accepted, regardless of whether this takes place by telephone, e-mail, WhatsApp, social media or other (online) means of communication.
2. If a customer is guilty of threatening, intimidating or insulting employees or the company, Verashop reserves the right to terminate communication immediately, to suspend or terminate the agreement in whole or in part and, if there is reason to do so, to report the matter to the police.
3. The deliberate dissemination of incorrect or misleading information that damages the good name or reputation of Verashop, VeraGlas B.V. or its employees may lead to legal action, both civil and criminal, insofar as the law provides for this.
4. Verashop reserves the right to retain all communication – including WhatsApp messages, e-mails, text messages, voicemail messages, reviews and social media posts – and to use it as evidence if this is necessary for the protection of its rights or in legal proceedings.
5. Insofar as legally applicable, conduct such as threats, insults, defamation and slander may fall under Articles 261 (defamation), 262 (slander) and 266 (simple insult) of the Dutch Criminal Code (Wetboek van Strafrecht), among others. If a criminal offence has been committed, Verashop reserves the right to report this to the competent authorities.
6. If unlawful conduct by a customer causes damage to the company, the employees or the business operations, Verashop reserves the right to recover the full damage suffered and yet to be suffered from the responsible party, insofar as the law permits.

Article 18 – Applicable law and jurisdiction

1. These General Terms and Conditions and the agreements between Verashop and the customer are governed by Dutch law. This does not affect the protection afforded to the customer under mandatory law of the country in which the customer resides.
2. Disputes shall be submitted to the competent court of the district of Oost-Brabant, location Eindhoven, unless mandatory law provides otherwise.



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VERASHOP

Verashop ist ein Webshop der VeraGlas B.V.

Artikel 1 – Begriffsbestimmungen

- **Verashop:** der Webshop der VeraGlas B.V., einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in der Timmermanstraat 16, 5701 NE Helmond, Niederlande, eingetragen bei der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 88203700.
- **Kunde:** die natürliche Person, die nicht in Ausübung eines Berufs oder Gewerbes handelt und die über den Webshop Produkte bestellt oder bestellen möchte.
- **Fernabsatzvertrag:** der Vertrag, der zwischen Verashop und dem Kunden über den Webshop geschlossen wird, ohne dass die Parteien gleichzeitig physisch anwesend sind.
- **Widerrufsfrist:** die Frist, innerhalb derer der Kunde vom Widerrufsrecht Gebrauch machen kann.
- **Widerrufsrecht:** die Möglichkeit des Kunden, innerhalb der Widerrufsfrist vom Fernabsatzvertrag zurückzutreten.
- **Website:** die Website und der Webshop von Verashop, einschließlich aller untergeordneten Seiten.
- Mit den Begriffen ‚wir‘, ‚uns‘ oder Verashop ist die VeraGlas B.V. gemeint, einschließlich ihrer Mitarbeiter.

Artikel 2 – Anwendbarkeit

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot von Verashop und für jeden über den Webshop zwischen Verashop und dem Kunden geschlossenen Fernabsatzvertrag.
2. Bevor der Fernabsatzvertrag geschlossen wird, wird dem Kunden der Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt. Der Kunde akzeptiert diese Bedingungen mit der Aufgabe einer Bestellung.
3. Ist eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig oder wird sie für nichtig erklärt, bleiben die übrigen Bestimmungen unvermindert in Kraft.
4. Für Bestellungen, die auch die Montage durch VeraGlas B.V. umfassen, gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen B2C der VeraGlas B.V. Im Falle eines Widerspruchs gilt für die Webshop-Bestellung das in diesen Bedingungen Bestimmte.
5. Verashop ist berechtigt, den Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Für bereits aufgegebenen Bestellungen gelten weiterhin die Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung galten.

Artikel 3 – Das Angebot und die Website

1. Das Angebot auf der Website enthält eine möglichst vollständige und genaue Beschreibung der angebotenen Produkte, einschließlich des Preises. Offensichtliche Irrtümer oder offensichtliche Fehler im Angebot, einschließlich Tippfehler in Preis oder Beschreibung, binden Verashop nicht; der Kunde kann daraus keine Rechte ableiten.
2. Abbildungen auf der Website sind eine wahrheitsgetreue Wiedergabe der Produkte; Farben und Details können in Wirklichkeit jedoch leicht von der Darstellung auf einem Bildschirm abweichen.
3. Verashop kann nicht garantieren, dass die Website frei von Fehlern, Malware und/oder Viren ist. Sobald Verashop hiervon Kenntnis erlangt, wird sie dies so schnell wie möglich korrigieren und/oder beheben. Verashop haftet nicht für Schäden, die durch die falsche Nutzung der Website entstehen.
4. Angebote und Werbeaktionen gelten während des angegebenen Zeitraums und solange der Vorrat reicht. Der Kunde kann Verashop außerhalb dieses Zeitraums nicht an eine Werbeaktion oder ein Angebot binden.
5. Verashop behält sich das Recht vor, ihr Sortiment, Beschreibungen und Preise zu ändern. Bereits aufgegebene Bestellungen bleiben hiervon unberührt.

Artikel 4 – Der Vertrag

1. Der Vertrag kommt in dem Moment zustande, in dem der Kunde das Angebot über den Webshop annimmt und die damit verbundenen Bedingungen erfüllt.
2. Verashop bestätigt den Eingang der Bestellung so schnell wie möglich per E-Mail. Solange der Eingang der Bestellung nicht bestätigt wurde, kann der Kunde den Vertrag kostenlos auflösen.
3. Verashop kann sich im gesetzlichen Rahmen darüber informieren, ob der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommen kann. Auf Grundlage dieser Prüfung kann Verashop eine Bestellung unter Angabe von Gründen ablehnen oder an die Ausführung besondere Bedingungen knüpfen.
4. Der Kunde ist dafür verantwortlich, bei der Bestellung richtige und vollständige Angaben zu machen, einschließlich der Lieferadresse und der Kontaktdaten.

Artikel 5 – Preise

1. Alle Preise im Webshop sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Etwaige Versand- oder Lieferkosten werden vor Abschluss des Vertrags deutlich angegeben.
2. Während der im Angebot genannten Gültigkeitsdauer werden die Preise der angebotenen Produkte nicht erhöht, mit Ausnahme von Preisänderungen infolge von Änderungen der Mehrwertsteuersätze.
3. Alle Preisangaben stehen unter dem Vorbehalt offensichtlicher Tippfehler. Der Kunde kann sich nicht auf eine offensichtlich fehlerhafte Angabe berufen.

Artikel 6 – Zahlung

1. Die Zahlung erfolgt über die auf der Website angebotenen Zahlungsmethoden zum Zeitpunkt der Bestellung, sofern auf der Website oder im Vertrag nichts anderes angegeben ist.
2. Der Kunde ist verpflichtet, Unrichtigkeiten in angegebenen oder genannten Zahlungsdaten Verashop unverzüglich mitzuteilen.

3. Bleibt eine fällige Zahlung aus, ist Verashop berechtigt, die Lieferung auszusetzen, bis die vollständige Zahlung eingegangen ist. Bei anhaltendem Verzug werden nach einer Mahnung gesetzliche Zinsen und angemessene (außergerichtliche) Inkassokosten in Rechnung gestellt.

Artikel 7 – Lieferung

1. Das Liefergebiet umfasst ganz Europa.
2. Verashop versendet angenommene Bestellungen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von dreißig (30) Tagen, sofern keine andere Lieferfrist vereinbart wurde. Verzögert sich die Lieferung, wird der Kunde rechtzeitig benachrichtigt. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, den Vertrag kostenlos aufzulösen, wenn die Lieferung nicht innerhalb einer angemessenen Nachfrist erfolgt; bereits gezahlte Beträge werden dann innerhalb von vierzehn (14) Tagen erstattet.
3. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse, bis zur ersten Türschwelle. Die Zustellung erfolgt an einem vereinbarten Liefertermin zwischen 07:30 und 22:00 Uhr; eine nähere Eingrenzung der Tageszeit wird frühestens einen Tag vor der Lieferung vereinbart.
4. Das Risiko der Beschädigung und/oder des Verlusts von Produkten liegt bei Verashop bis zum Zeitpunkt der Zustellung an den Kunden oder an einen im Voraus benannten und Verashop bekannt gegebenen Dritten.
5. Der Kunde hat die Produkte bei Erhalt sofort auf Schäden und/oder Mängel der Bestellung zu prüfen. Ist dies der Fall, hat der Kunde Verashop hiervon so schnell wie möglich in Kenntnis zu setzen, unter Angabe einer Beschreibung und mit Fotos.
6. Die Lieferung kann in Teilen erfolgen. Jede Teillieferung darf als eigenständige Lieferung betrachtet und als solche in Rechnung gestellt werden.

Artikel 8 – Widerrufsrecht

1. Der Kunde hat das Recht, den Fernabsatzvertrag innerhalb einer Widerrufsfrist von vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Diese Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, nachdem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter (der nicht der Beförderer ist) das Produkt erhalten hat, oder bei Teillieferungen: das letzte Produkt oder den letzten Teil der Bestellung erhalten hat.
2. Während der Widerrufsfrist geht der Kunde sorgfältig mit dem Produkt und der Verpackung um. Der Kunde packt das Produkt nur aus oder verwendet es nur insoweit, wie es zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise des Produkts erforderlich ist. Ein Wertverlust des Produkts infolge darüber hinausgehender Nutzung geht zu Lasten des Kunden.
3. Der Kunde übt das Widerrufsrecht aus, indem er innerhalb der Widerrufsfrist eine eindeutige Erklärung (beispielsweise per E-Mail an info@veraglas.nl) an Verashop sendet.
4. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen für:
 - Produkte, die nach Spezifikationen des Kunden angefertigt oder nach Maß gefertigt wurden (Maßanfertigung), einschließlich auf Maß gesägter oder zusammengestellter Teile;
 - Produkte, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit unwiderruflich mit anderen Gegenständen vermischt oder verbunden wurden, einschließlich bereits montierter Produkte;
 - versiegelte Produkte, deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, soweit ein Ausschluss aus diesem Grund gesetzlich zulässig ist.
5. Soweit das Widerrufsrecht gesetzlich ausgeschlossen ist, wird der Kunde hierüber vor Abschluss des Vertrags deutlich informiert.

Artikel 9 – Rücksendung und Erstattung

1. So schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Widerrufserklärung, sendet der Kunde das Produkt zurück oder übergibt es (einem Bevollmächtigten von) Verashop. Das Produkt wird mit sämtlichem geliefertem Zubehör, soweit vernünftigerweise möglich im Originalzustand und in der Originalverpackung, gemäß den von Verashop bereitgestellten Anweisungen zurückgesandt.
2. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.
3. Verashop erstattet alle Zahlungen des Kunden, einschließlich etwaiger Standardlieferkosten für die Hinsendung, so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Tag, an dem der Kunde den Widerruf erklärt hat. Verashop darf mit der Erstattung warten, bis sie das Produkt erhalten hat oder bis der Kunde nachweist, dass das Produkt zurückgesandt wurde, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.
4. Die Erstattung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, mit dem der Kunde gezahlt hat, sofern der Kunde nicht einer anderen Methode zustimmt. Die Erstattung ist für den Kunden kostenlos.
5. Hat der Kunde eine teurere Liefermethode als die günstigste Standardlieferung gewählt, muss Verashop die zusätzlichen Kosten für die teurere Methode nicht erstatten.

Artikel 10 – Garantie und Konformität

1. Verashop steht dafür ein, dass die Produkte dem Vertrag, den im Angebot genannten Spezifikationen, den angemessenen Anforderungen an Solidität und Gebrauchstauglichkeit sowie den am Tag des Vertragsschlusses geltenden gesetzlichen Bestimmungen und/oder behördlichen Vorschriften entsprechen (gesetzliche Konformität).
2. Unbeschadet der gesetzlichen Rechte des Kunden gilt für Produkte von Verashop die folgende zusätzliche Garantie: fünf (5) Jahre Garantie auf Aluminium, sechs (6) Monate Garantie auf ausgeführte Silikonfugenarbeiten (sofern zutreffend) und ein (1) Jahr Standard-Herstellersgarantie auf Elektromotoren (Screens/Sonnenschutz).
3. Die zusätzliche Garantie gilt nicht für:
 - Glas;
 - bewegliche und/oder drehende Teile;
 - Polycarbonat, einschließlich Polycarbonat-Seitenwände und/oder Polycarbonat-Keilplatten;
 - klare Platten und Keilplatten, aufgrund des hohen Risikos von Kondenswasser und/oder Wasser in den Platten;
 - Schäden durch unterlassene Wartung, unsachgemäße Montage durch den Kunden oder Dritte oder unsachgemäßen Gebrauch;
 - Undichtigkeit bei Starkregen.
4. Die zusätzliche Garantie erlischt mit sofortiger Wirkung, wenn Verashop die Zahlung nicht vollständig erhalten hat, oder sobald Dritte ohne Zustimmung von Verashop Arbeiten und/oder Änderungen am Produkt vorgenommen haben.
5. Der Kunde ist für die laufende Wartung verantwortlich und bei Selbstmontage für eine ordnungsgemäße Montage gemäß den mitgelieferten Anweisungen.
6. Auf einen etwaigen Fehler oder Kratzer im Glas, der aus einer Entfernung von drei (3) Metern oder mehr nicht sichtbar ist, findet die weltweit übliche Toleranz Anwendung. Ein solcher Fehler oder Kratzer ist vom Kunden zu tolerieren; der Kunde kann keinen Anspruch auf Ersatz oder Reparatur geltend machen.
7. Die oben genannte zusätzliche Garantie lässt die gesetzlichen Rechte und Ansprüche, die dem Kunden als Verbraucher zustehen, unberührt.

Artikel 11 – Eigentumsvorbehalt

1. Jedes gelieferte Produkt bleibt Eigentum von Verashop, bis der Kunde den vollen für das betreffende Produkt geschuldeten Betrag beglichen hat.

Artikel 12 – Datenschutz

1. Alle personenbezogenen Daten, die Verashop über den Webshop erhebt und verarbeitet, werden ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung verwendet und, sofern der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, für die Zusendung von Neuigkeiten und Angeboten.
2. Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen behandelt und verarbeitet, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).
3. Wünscht der Kunde die Löschung seiner personenbezogenen Daten, erfolgt dies, nachdem der Kunde einen entsprechenden Antrag gestellt hat, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

Artikel 13 – Geistiges Eigentum

1. Die Handelsnamen Verashop und VeraGlas, die Website und alle ihre Inhalte (einschließlich Texte, Fotos und Designs) sind oder können durch Rechte des geistigen Eigentums geschützt sein. Diese Rechte bleiben jederzeit Eigentum des rechtmäßigen Inhabers. Jede unbefugte Nutzung stellt eine Verletzung dieser Rechte dar.

Artikel 14 – Beschwerderegulierung

1. Beschwerden über ein Produkt oder über die Ausführung des Vertrags sind innerhalb angemessener Zeit, nachdem der Kunde die Mängel festgestellt hat, vollständig und deutlich beschrieben (mit Fotos) bei Verashop einzureichen. Dies kann per Post oder E-Mail erfolgen über:
*Verashop / VeraGlas B.V.
Timmermanstraat 16
5701 NE Helmond, Niederlande
info@veraglas.nl*
2. Eingereichte Beschwerden werden innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eingang beantwortet. Erfordert eine Beschwerde eine absehbar längere Bearbeitungszeit, erhält der Kunde innerhalb von vierzehn (14) Tagen eine Eingangsbestätigung und einen Hinweis, wann eine ausführliche Antwort zu erwarten ist.
3. Ist die Beschwerde dringend, kann sich der Kunde telefonisch an Verashop wenden unter +31 (0)85 060 8424.
4. Bei einer berechtigten Beschwerde ist Verashop in aller Angemessenheit die Möglichkeit zu geben, die zugrunde liegende Ursache der Beschwerde zu beheben.
5. Können sich die Parteien nicht einigen, hat der Kunde die Möglichkeit, seine Beschwerde bei der Schlichtungsstelle (Geschillencommissie) einzureichen.

Artikel 15 – Höhere Gewalt

1. Höhere Gewalt liegt vor, wenn die Situation keiner der Parteien anzulasten ist und ihnen auch nicht zugerechnet werden kann. Im Falle höherer Gewalt informiert die betroffene Partei die andere Partei so schnell wie möglich, gefolgt von einer schriftlichen Mitteilung.

2. Verashop darf die Lieferung aufschieben, solange die Situation höherer Gewalt andauert. Dauert die Situation höherer Gewalt so lange an, dass die Erfüllung vernünftigerweise nicht mehr verlangt werden kann, dürfen beide Parteien den Vertrag auflösen; bereits gezahlte Beträge für nicht gelieferte Produkte werden dann innerhalb von vierzehn (14) Tagen erstattet.

Artikel 16 – Haftung

1. Verashop kann nur für das haftbar gemacht werden, was sie selbst geliefert und ausgeführt hat.
2. Mängel und/oder Schäden, die durch unsachgemäße Montage durch den Kunden oder Dritte, durch unterlassene Wartung oder durch Änderungen am Produkt durch den Kunden oder Dritte entstanden sind, entbinden Verashop von ihrer Haftung; die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben unberührt.
3. Unzufriedenheit mit dem Produkt, obwohl es vertragsgemäß geliefert wurde, begründet weder ein Recht auf Auflösung des Vertrags noch auf Schadensersatz, unbeschadet des Widerrufsrechts des Kunden.
4. Vereinbaren Verashop und der Kunde einen Rabatt zur Erledigung einer Beschwerde, verzichtet der Kunde diesbezüglich auf sein Anspruchsrecht und kann Verashop danach nicht mehr für dieselbe Beschwerde haftbar machen.

Artikel 17 – Respektvolle Kommunikation und unerwünschtes Verhalten

1. Verashop erwartet von ihren Kunden, dass sie respektvoll und professionell mit ihren Mitarbeitern kommunizieren. Aggression, Einschüchterung, Drohungen, Diskriminierung, Beleidigungen oder anderes unerwünschtes Verhalten werden nicht akzeptiert, unabhängig davon, ob dies telefonisch, per E-Mail, über WhatsApp, über soziale Medien oder über andere (Online-)Kommunikationsmittel erfolgt.
2. Macht sich ein Kunde der Bedrohung, Einschüchterung oder Beleidigung von Mitarbeitern oder des Unternehmens schuldig, behält sich Verashop das Recht vor, die Kommunikation unverzüglich zu beenden, den Vertrag ganz oder teilweise auszusetzen oder zu beenden und, sofern Anlass dazu besteht, Anzeige bei der Polizei zu erstatten.
3. Das vorsätzliche Verbreiten unrichtiger oder irreführender Informationen, wodurch der gute Name oder Ruf von Verashop, VeraGlas B.V. oder ihrer Mitarbeiter geschädigt wird, kann zu rechtlichen Maßnahmen führen, sowohl zivilrechtlich als auch strafrechtlich, soweit das Gesetz dies vorsieht.
4. Verashop behält sich das Recht vor, sämtliche Kommunikation – einschließlich WhatsApp-Nachrichten, E-Mails, SMS-Nachrichten, Voicemail-Nachrichten, Bewertungen und Beiträge in sozialen Medien – aufzubewahren und als Beweismittel zu verwenden, sofern dies zum Schutz ihrer Rechte oder in einem Gerichtsverfahren erforderlich ist.
5. Soweit gesetzlich anwendbar, können Verhaltensweisen wie Bedrohung, Beleidigung, Verleumdung und üble Nachrede unter anderem unter die Artikel 261 (Verleumdung), 262 (üble Nachrede) und 266 (einfache Beleidigung) des niederländischen Strafgesetzbuchs (Wetboek van Strafrecht) fallen. Liegt eine Straftat vor, behält sich Verashop das Recht vor, dies den zuständigen Behörden zu melden oder Anzeige zu erstatten.
6. Entsteht durch rechtswidriges Handeln eines Kunden ein Schaden am Unternehmen, an den Mitarbeitern oder am Geschäftsbetrieb, behält sich Verashop das Recht vor, den gesamten erlittenen und noch zu erleidenden Schaden von der verantwortlichen Partei zurückzufordern, soweit das Gesetz dies zulässt.

Artikel 18 – Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Verträge zwischen Verashop und dem Kunden findet niederländisches Recht Anwendung. Der Schutz, der dem Kunden nach zwingendem Recht des Landes zusteht, in dem der Kunde wohnt, bleibt unberührt.
2. Streitigkeiten werden dem zuständigen Gericht des Bezirks Oost-Brabant, Standort Eindhoven, vorgelegt, sofern zwingendes Recht nichts anderes vorschreibt.